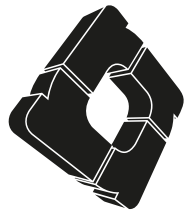


FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO



gruporacc

Rua António Macedo, n° 71 / 72
2840-175 Casal do Marco | Seixal - Portugal
www.gruporacc.pt

O **CLIENTE** compromete-se a devolver os produtos ao **GrupoRACC** no seu estado original, ou seja, não utilizados/não testados na embalagem original não violada ou em estado em que os produtos possam ser comercializados novamente. Os produtos deverão ser devolvidos para a morada em cima, juntamente com este formulário devidamente preenchido e produtos que deseja devolver.

DADOS DA ENCOMENDA:

*** Campos Obrigatórios**

* Nome:

* [Encomenda/Fatura/Guia] N°:

Morada:

* NIF:

Email:

Telefone:

Cód. Artigo	Nome Produto	Quantidade	Motivo Devolução**:

** Motivos para devolução

- | | | | |
|--------------------|---|---------------------------------|------------------------|
| 1. Produto errado | 3. Defeito artigo | 5. Prazo de entrega muito longo | 7. Outro (Especificar) |
| 2. Artigo em falta | 4. O artigo não corresponde à descrição | 6. Engano ao pedir | |

Caso pretenda o reembolso preencha os dados abaixo indicados, por favor:

Nome/Empresa: IBAN:

Assinatura Cliente/Carimbo (se aplicável):

Assinatura GrupoRACC:

DEVERÁ SEMPRE IMPRIMIR, PREENCHER E CARIMBAR ESTES DOCUMENTOS E FAZÉ-LO ACOMPANHAR COM O MATERIAL A DEVOLVER.

Qualquer reclamação relativa ao material recepcionado através deste documento, deverá ser-nos remetido num prazo máximo de 15 dias consecutivos após a recepção desta encomenda. O crédito dos artigos devolvidos será efetuado após verificação dos nossos serviços de Armazém. Dúvidas? O serviço ao cliente está disponível para o ajudar, e-mail: reclamacoes@gruporacc.pt ou telf.: **+351 212 269 455**, nos dias úteis das 9:30h às 13:00h e das 14:30h às 18:00h.